



AFSPRAKEN DIGITALE VEILIGHEID 'S HEEREN LOO



AAN DE SLAG MET DIGITALE VAARDIGHEDEN
TRAINING: BASISVAARDIGHEDEN

's Heeren Loo 



Afpraken digitale veiligheid

In deze opdracht leer je welke gegevens van cliënten je wel en niet mag delen met anderen, weet je wat de begrippen phishing en datalek inhoudt, en hoe je een spammail herkent.

Op 25 mei verandert de wetgeving rondom gegevensbeveiliging. De organisatie moet dan aan allerlei eisen voldoen. En jij als medewerker dus ook. Daar gaat de uitgebreide module 'privacy en gegevensbeveiliging' over op www.digitaal-vaardig.nl. Die vaardigheden zijn voor elke medewerker verplicht.

Opdracht 1

Lees de factsheet persoonsgegevens goed door.

Beantwoord daarna de volgende vragen in je eigen woorden:

Wat zijn bijzondere persoonsgegevens?

Je mag persoonsgegevens alleen gebruiken voor het doel waarvoor je ze hebt gekregen. Daarnaast moet je een grond (een reden) hebben om de persoonsgegevens te gebruiken. Welke 5 redenen gelden er bij 's Heeren Loo?

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



Opdracht 2

Wat is een datalek?

Is het in jouw omgeving wel eens gebeurd? Zo ja, wat ging er mis?

Zoek op internet een voorbeeld van een datalek bij een bedrijf of organisatie.
Wat zijn de mogelijke gevolgen?



Opdracht 3

Wat moet jij doen als jij binnen je werk te maken krijgt met een datalek?

Opdracht 4

Lees de factsheet 'Digitale Informatie & communicatie' goed door.

Sommige e-mails die je krijgt zijn nep. Hiermee proberen cybercriminelen geld of gegevens van je te krijgen. Ook wordt dit gebruikt om virussen te verspreiden. Dit wordt *phishing* genoemd.

Op welke punten moet je letten om een nepmail te herkennen?



Opdracht 5

Welke drie risico's worden genoemd die in de training 'Digitale Informatie & communicatie' belangrijk zijn?

- 1
- 2
- 3

Opdracht 6

Ga van de onderstaande privé situaties na of je het internetsysteem en/of de werkmail van 's Heeren Loo wel of niet mag gebruiken?

1. Downloaden van een filmpje voor privégebruik.
2. Doorsturen van een kettingbrief ontvangen op je privé-mail aan e-mailadressen van je collega's.
3. Online een spelletje doen tijdens de werkuren.
4. Onder werktijd kijken of de makelaar al heeft gemaild over de aankoop van dat leuke huis.
5. Met je werk-mail heb je je geabonneerd op de nieuwsbrief van je nieuwe sportschool.

Antwoorden

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

De juiste antwoorden vind je op de laatste pagina.

Opdracht 7

Wat denk jij? Mag dit? **Ja** of **nee**?

1 Mag je in een WhatsAppbericht aan je collega vertellen wat de uitslag van je cliënt was bij de huisarts? Ja of nee?

2 Mag je een dossier van een cliënt binnen Citrix naar een verwant sturen? **Ja** of **nee**?

3 Mag je een dossier van een cliënt buiten Citrix vanaf het professionele netwerk Gmail versturen? **Ja** of **nee**?

De juiste antwoorden vind je op de laatste pagina.

Opdracht 8

Zoek op internet op wat de goede betekenis is van het woord SPAM

Zoek op internet op hoe je een spammail kunt herkennen.



3 Nee
2 Ja
1 Nee

Antwoorden opdracht 7

Bij het gebruik van elektronische media moet je voldoen aan alle richtlijnen van de gedragscode. Dit betekent dat je tijdens het werk, buiten werktijd op een computer van 's Heeren Loo of in privé tijd in het bijzijn van een cliënt, geen websites mag bezoeken die een racistische, discriminerende, pornografische of seksueel intimidierende inhoud hebben.

Het is niet toegestaan om websites met onrechtmatige informatie te bezoeken of om bestanden hiervan te downloaden. Je kunt hierbij denken aan informatie, die inbreuk maakt op het auteursrecht of strafbaar materiaal zoals kinderporno.

Kijkend naar de geschetste situaties waarin je wel/niet het internetsysteem en/of de werkmall van 's Heeren Loo mag gebruiken voor privé zaken, mogen situaties 1 t/m 3 absoluut niet. Reden hiervoor is, dat het te veel beslag legt op het systeem of omdat het risico's op een virus verhoogt. Bij situatie 4 is het niet eenduidig ja of nee. Waarschijnlijk doe je thuis ook wel eens iets voor het werk. Bespreek dit eens met je collega(s) of leidinggevende.

Antwoorden opdracht 6