



FACTSHEET: Wat is WhatsApp?

Uitleg WhatsApp

WhatsApp is een hele populaire app voor smartphones. Op een telefoon kun je via de app berichten versturen en bellen via de internetverbinding. Het bellen en versturen van berichtjes en afbeeldingen kost geen geld per gesprek of bericht.

De dienst WhatsApp Messenger wordt gebruikt op smartphones. Via het programma kun je naar andere telefoonnummers berichten sturen en bellen. De berichten en gesprekken worden verstuurd en ontvangen via de internetverbinding. Je betaalt dus niet per gesprek of bericht, maar voor het zogenaamde dataverkeer. Gebruik je WhatsApp via een wifi-verbinding, dan hoef je niet voor het dataverkeer te betalen. Gratis dus!

Meer informatie

Je kunt berichten sturen, videobellen of gewoon bellen, foto's of video's sturen of ingesproken berichten. Je kunt ook smileys of iconen verzenden.

Je kunt een WhatsAppgroep maken waarmee je met een groepje mensen communiceert. Iedereen in de groep kan dan de afspraken lezen. Handig om een feestje te plannen bijvoorbeeld.

WhatsApp is NIET veilig voor zorg gerelateerde en privacygevoelige informatie over cliënten.

In de training Apps en Instellingen leer je stap voor stap alle functies van WhatsApp kennen.



Bronnen

- www.seniorenweb.nl